

Algemene Voorwaarden

Swetika Religion Arts
www.swetika.nl

Vestigingadres:

Klaverstraat 59a
3083 VC Rotterdam
Email: info@swetika.nl

BTW nr. NL 1257.23.921 B02

Kamer van Koophandel nr. 52259153

ABN AMRO BANK IBAN: NL35ABNA0519810805 - BIC: ABNANL2A

Wie is Swetika Religion Arts?

Swetika Religion Arts, is een webwinkel met een showroom die gespecialiseerd is een Multi culturele religieuze artikelen, momenteel hebben wij ons gespecialiseerd in het Hindoeïsme , Christendom, Boedhisme en overige. Alles wat u te wensen heeft op Spiritueel en Religieuze gebied kunt u bij ons verkrijgen.

“Vandaag kies ik voor geluk, verlichting, kennis en rust”

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de klant en Swetika Religion Arts, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Swetika Religion Arts en zijn directie.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Alle prijzen wat vermeld staan op de website zijn incl. BTW.
- 1.8 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
- 1.9 Na akkoord van de algemene voorwaarden is de koop bindend tussen klant en ondernemer.

Artikel 2. Bestellen

- 2.1 Bestelling kunt u via onze webwinkel heel gemakkelijk bestellen, u klikt op de door uw gewenste product en u krijgt het product te zien en het bedrag die door uw betaald moet worden.
- 2.2 Een bestelling kunt u via e-mail, telefonisch tijdens kantooruren of via de webwinkel plaatsen.
- 2.3 Door uw bestelling geeft u te kennen, dat u met de levering- en/of betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Nadat u een bestelling telefonisch, schriftelijk of via Internet aan ons heeft doorgegeven, is de koopovereenkomst een feit.
- 2.4 Wij behouden ons het recht voor, bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren.

Artikel 3. Levering

- 3.1 Alle artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar binnen 24 uur tot tien dagen, anders 3 tot 6 weken dit ivm vervoer uit het buitenland. Mits de betaling vooruit betaald is of onder rembours geleverd wordt.
- 3.2 Indien een artikel tijdelijk niet voorradig is houden wij uw bestelling aan. Het kan echter voorkomen, dat een artikel definitief is uitverkocht. In dat geval krijgt u daarvan bericht.
- 3.3 Bestellingen worden geleverd door Post.nl onder rembours of bij vooruitbetaling of een andere logistieke partner.
- 3.4 De kosten voor verpakking- handeling- en portokosten zijn:

Brievenbuspakket tot 2 kg € 3,95

Pakket tot 10 kg € 8,95

Pakket 10 - 15 kg € 14,95

Artikel 4. Betalingen

- 4.1 De prijzen waarmee op deze website is geadverteerd wordt, zijn slechts van toepassing op bestellingen via de webwinkel.
- 4.2 U kunt uw bestellingen onder rembours ontvangen. Gaarne deze te vermelden bij uw internet bestelling .
- 4.3 Door overschrijving op onze bank, nadat u de factuur heeft overgemaakt op rekening **IBAN: NL35ABNA0519810805 t.n.v.Swetika Religion Arts** onder vermelding van het factuurnummer zullen wij de door u bestelde artikelen z.s.m. per post doen toekomen of in de meeste gevallen door een van ons personeelsleden.

Artikel 5. Retourneren

- 5.1 Ruilen of retourneren van artikelen kan alleen binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen door de bestelling aangetekend retour te zenden naar Swetika Religion Arts, mits niet geopend en in ongeschonden staat.
- 5.2 Bij Rudraksha artikelen, mala's, kleding en sieraden uit onze collectie bestaat er helaas geen mogelijkheid te ruilen.
- 5.3 Wij attenderen u er ook op dat wij geen geld retourneren, u kunt met een tegoed bon binnen 3 maanden iets anders naar uw keuze uitkiezen.
- 5.4 De kosten voor het retourzending is voor de klant.

Artikel 6. Milieuheffing

6.1 Bij elke bestelling wordt € 0,52 aan milieuheffing in rekening gebracht.

6.2 Dit ter dekking van de milieuheffing die ons wordt aangerekend op papier en verpakking, verspreiding van drukwerken.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Swetika Religion Arts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Swetika Religion Arts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Swetika Religion Arts niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Swetika Religion Arts of van derden daaronder begrepen.

7.3 Swetika Religion Arts kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

7.4 Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de partij.

7.5 Voor zoveel Swetika Religion Arts ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Swetika Religion Arts gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Persoonsgegevens

8.1 De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Swetika Religion Arts. De gegevens die u ons doorgeeft worden door ons opgeslagen in een bestand en gebruikt voor interne en geautomatiseerde verwerking in het kader van verantwoord klantenbeheer en van onze bedrijfsvoering, zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer, evenals voor het toesturen van eigen commerciële aanbiedingen of van door ons zorgvuldig geselecteerde derden.

8.2 Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten.

8.3 Wenst u geen mailings meer van ons te ontvangen, dan kunt u ons dat schriftelijk mededelen.

Artikel 9. Vindplaats en wijziging voorwaarden

9.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam

9.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Swetika Religion Arts

9.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 10 - Herroepingsrecht

10.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst onder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

10.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

10.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

10.4 Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, **is de koop een feit.**

Artikel 11 Kosten in geval van herroeping

11.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Artikel 12 Uitsluiting herroepingsrecht

12.1 De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

12.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. die snel kunnen bederven (bladeren) of verouderen;
5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
6. voor losse kranten en tijdschriften;
7. voor hygiënische producten, zoals mala's, Rudraksha artikelen, kleding en sieraden.

Voor de gevolgen van druk/zetfouten kunnen wij géén aansprakelijkheid aanvaarden.